



34

悍馬互動媒體有限公司



職稱	名額	學經歷限制	工作地點	工作時間	待遇	工作內容/徵才條件
線上遊戲 文字客服 人員	1	專科以上	台北市 內湖區	排班	32,000至 38,000元	<p>職務說明:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★使用線上即時回覆系統，透過文字解決客戶的疑難雜症 ★維持/提升顧客滿意度 ★提供產品相關資訊及申辦資料流程協助 ★維護平台運作，異常狀況處理 ★工作環境輕鬆，不須銷售也沒有業績壓力 ★須配合輪班（早、中、晚班） ★月休8~10天（依人事行政局規範）
線上遊戲 文字客服 主管 (儲備幹部 訓練)	10	專科以上	台北市 內湖區	排班	31,000至 50,000元	<ul style="list-style-type: none"> ★具相關產業經驗佳 ★晉升企圖心強 ★具管理經驗佳 <p>職務說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.培訓期約3~6個月，考核通過晉升主管職，薪資38,000-45,000（KPI外加） ★使用線上即時回覆系統，透過文字解決客戶的疑難雜症 ★維持/提升顧客滿意度 ★提供產品相關資訊及申辦資料流程協助 ★維護平台運作，異常狀況處理 2.客服人員管理、排班、考核制度、培訓、激勵、輔導（晉升後） 3.協助客服人員處理客訴案件、解決客戶問題（晉升後） 4.相關數據統計分析、並提出改善之建議方案（晉升後） 5.跨部門溝通、協調（晉升後） ★須配合輪班（早、中、晚班） ★月休8~10天（依人事行政局規範）